

# Come attivare l'estensione di garanzia

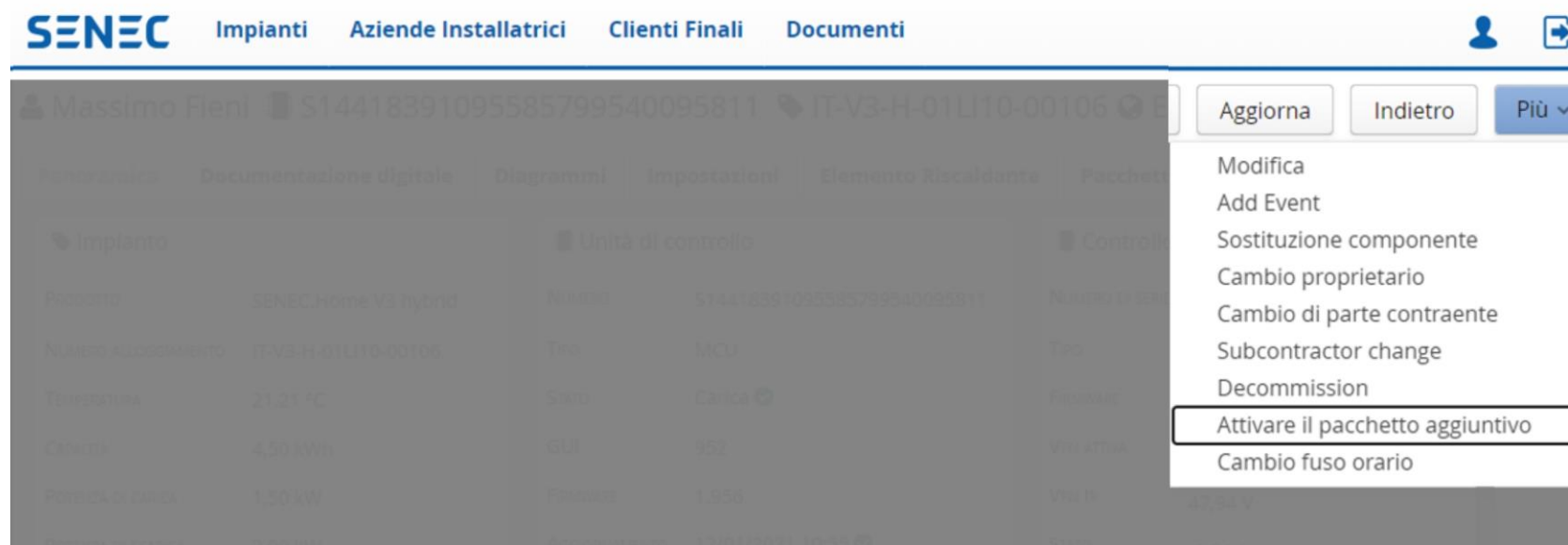
Sistemi di accumulo SENECHOME



# Procedura di attivazione

In caso di acquisto dell'estensione di garanzia, è necessario attivare il codice ricevuto dall'Internal Sales SENEK di riferimento.

- Accedere al portale my.senec.com con le proprie credenziali installatore
- Selezionare il sistema sul quale si vuole attivare il codice di estensione di garanzia
- Cliccare sulla voce **«Più»** del menù in alto a destra
- Selezionare **«Attivare il pacchetto aggiuntivo»**



- Inserire il codice ricevuto nella finestra che compare. Il codice alfanumerico va riportato per intero, comprensivo dei segni "-" ogni 4 cifre. Di seguito un esempio di codice alfanumerico: **"2CB4-S8I5-5L81"**
- Cliccare su **«Riscattare»** (comparirà un «ok»)

The screenshot shows the SENECA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the SENECA logo and menu items: Impianti, Aziende Installatrici, Clienti Finali, and Documenti. Below the navigation bar, the user's profile is visible: Massimo Fieni, with a long alphanumeric ID and location information (IT-M3-H-01L110-00106, Europe/Rome). The main content area is dimmed, showing various system parameters and data tables. A modal window titled "Attivare il pacchetto aggiuntivo" is centered on the screen. It contains a label "Codice di attivazione\*" followed by a text input field. At the bottom of the modal, there are two buttons: "Riscattare" (highlighted in blue) and "Annulla".

- Per controllare che il processo sia andato a buon fine, verificare, nella scheda generale del cliente, che sia presente la relativa finestra **«Pacchetto aggiuntivo»**
- Al termine dell'operazione, il cliente finale riceve un'email con il certificato di estensione garanzia

The screenshot displays the SENECA web application interface for managing client data. The top navigation bar includes the SENECA logo and tabs for 'Impianti', 'Aziende Installatrici', 'Clienti Finali', and 'Documenti'. The main header shows the client ID 'S38666491481527297540553813', the device ID 'IT-V3-H-01LI10-00267', and the location 'Europe/Rome'. The interface is divided into several sections: 'Impianto' (System), 'Unità di controllo' (Control Unit), 'Controllore di rete' (Network Controller), 'Inverter', 'Accumulatore' (Accumulator), 'Installazione' (Installation), 'Proprietario' (Owner), 'Partner Contrattuale' (Contractual Partner), 'Punto di misurazione' (Measurement Point), 'Modulo batteria #1' (Battery Module #1), 'Modulo batteria #2' (Battery Module #2), and 'SENECA.OpenApi'. The 'Pacchetto Aggiuntivo' section is highlighted with a magnifying glass, showing details for an 'Estensione della garanzia a 20 anni' (20-year warranty extension) with a code of '6L7W-L29U-4UM8' and an activation date of '09/10/2020 09:14'.

Nome del pacchetto	Estensione della garanzia a 20 anni
Codice di attivazione	6L7W-L29U-4UM8
Data di attivazione	09/10/2020 09:14

# Grazie per l'attenzione!

**SENEC Italia Srl**

N° verde 800 832 896  
italia@senec.com  
[www.senec.com/it](http://www.senec.com/it)  
[www.senec-cloud.it](http://www.senec-cloud.it)