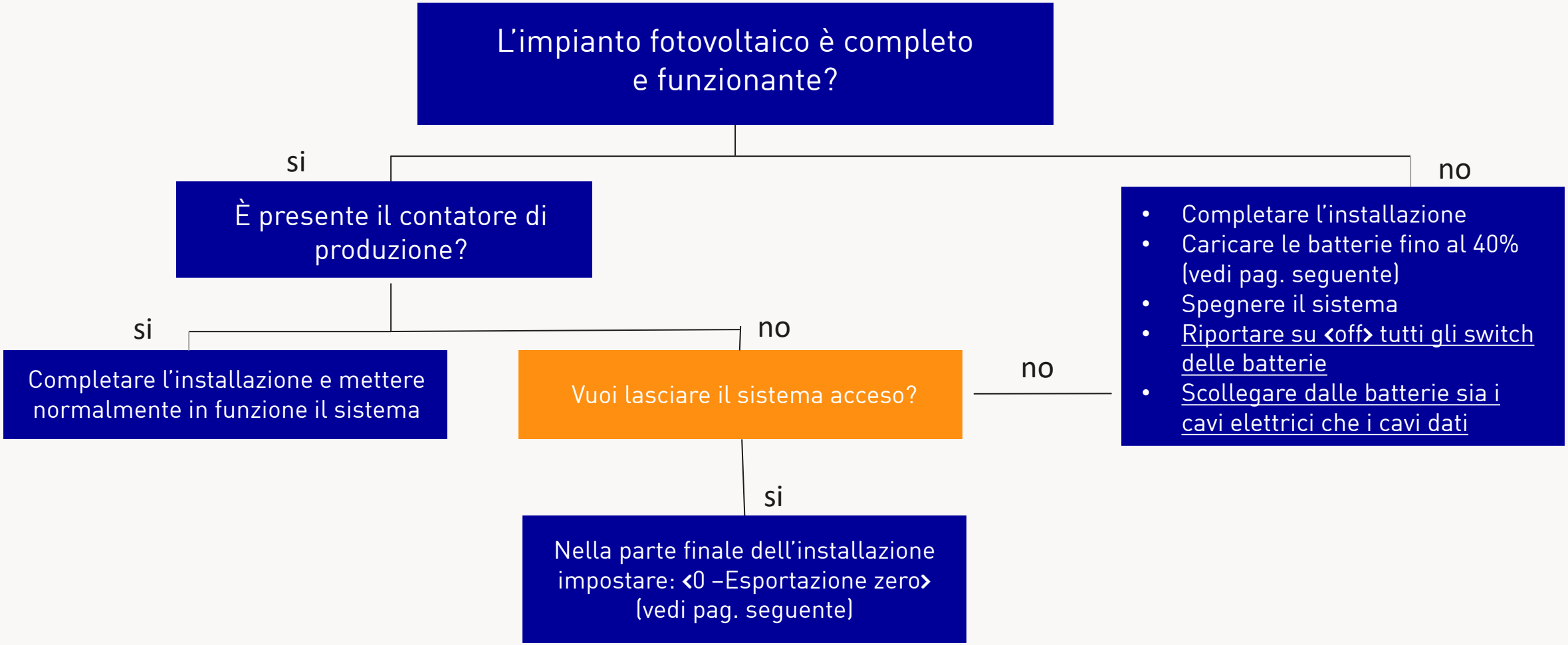
Preservare la vita delle batterie

Come mantenere le batterie funzionanti e non perdere la garanzia

Schema logico di installazione

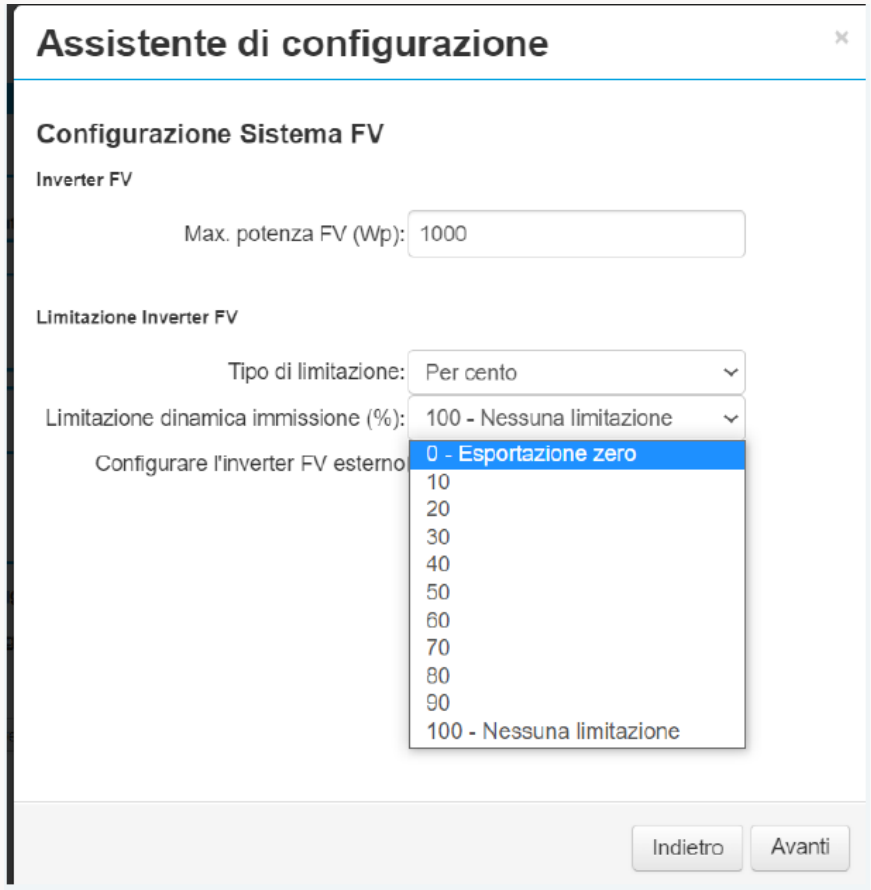


Carica delle batterie

Per caricare le batterie bisogna **completare l'installazione ed il wizard** delle batterie. Quindi accedere al menù configurazione/ manutenzione e selezionare il comando **<Carica completa>** (dopo 10 sec. verificare sul display del sistema che la batteria si stia caricando).

Per **interrompere** la carica è necessario selezionare nuovamente **lo stesso comando** (dopo 10 sec. verificare sul display del sistema che la carica si sia interrotta).

Esportazione zero



Per impostare la modalità di funzionamento **<esportazione zero>**:

- collegarsi in **locale** sul sistema
- entrare dal menù a blocchi su **<assistente di configurazione>**
- impostare **<esportazione zero>** come nell'immagine accanto

Per riconfigurare il sistema in funzionamento **normale:**

- ritornare sul luogo
- collegarsi in **locale** al sistema
- selezionare la voce **<100 – Nessuna limitazione>**

Importante: condizioni di garanzia

- Se non si desidera attivare il sistema, è bene che le batterie rimangano **chiuse nei loro cartoni** originali, **stoccate in condizioni idonee** (analoghe alle condizioni di funzionamento riportate sul manuale).
- Se le batterie sono collegate ed il sistema **non è lasciato correttamente in funzione**, le batterie tenderanno a **scaricarsi**.
- Una scarica eccessiva della batteria rende la stessa inutilizzabile (**questa casistica non è coperta da garanzia**).
- Vi ricordiamo che, per i termini della garanzia, le batterie devono essere installate **entro 3 mesi** dalla loro ricezione.
- La verifica della batteria (tramite configurazione in un sistema), la ricarica fino al 40% e lo spegnimento/scollegamento (come descritto nelle pag. precedenti) **prolungano il periodo di validità della garanzia** di altri 3 mesi.

Grazie per l'attenzione

Numero Centralino Assistenza Tecnica : 080 893 2605

Lun-Ven (08:30-13:00 e 14:00-17:30) da contattare quando siete sul posto.

Per scambio foto/video durante l'assistenza, installare Telegram e aggiungere il contatto SERVICE_SENEC_ITA. Per permettere agli operatori SENEC di collegarsi da remoto durante le assistenze è necessario scaricare il software Anydesk.

Per domande di natura tecnica o segnalazioni di malfunzionamento sui sistemi, aprire un ticket all'indirizzo mail **ticketing@senec-care.com**

Per una veloce elaborazione del ticket raccomandiamo di inserire il seriale del sistema (IT-VX-H-XXLI10-XXXX) nell'oggetto della mail.

SENEC Italia Srl
Via Vincenzo Sassanelli, 48
70124 Bari

senec.com
senec-cloud.it

Segui SENEC Italia su