

Estensione di garanzia

Condizioni dell'estensione della garanzia sui componenti a 20 anni (estensione di garanzia opzionale)

Premesse

Le presenti Condizioni sono valide a decorrere dal 15.04.2021 esclusivamente per l'Italia per tutti i sistemi di accumulo SENECHOME V3 con numeri di serie: IT-V3-H-xxLI10-xxxxx.

Si precisa che per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni, si applicano le condizioni della garanzia dei componenti per i sistemi di accumulo di energia elettrica SENECHOME.

L'estensione di garanzia opzionale e a pagamento è un'offerta aggiuntiva per i clienti che desiderano estendere il periodo di garanzia decennale di ulteriori 10 anni.

In base alle seguenti Condizioni, SENECHOME Italia S.r.l. (di seguito il "Datore di Garanzia") si farà carico dei costi di riparazione o sostituzione dei componenti difettosi (di seguito denominati "Servizi Materiali"). I costi di trasporto, montaggio o smontaggio del componente o del pezzo di ricambio difettoso sono a carico del beneficiario della garanzia (di seguito "Beneficiario").

1. Disposizioni generali

La Garanzia ha durata di 10 anni che decorre dalla scadenza della garanzia decennale sui componenti.

L'estensione di garanzia fino a 20 anni potrà essere attivata a pagamento presso un partner specializzato SENECHOME entro 12 mesi decorrenti dalla prima installazione del dispositivo di memorizzazione. Richieste successive potranno essere respinte dal Datore di Garanzia.

L'estensione di garanzia sarà associata ai soli Sistemi di Accumulo del Datore di Garanzia identificati dal numero di serie del dispositivo. Tale estensione non inficerà le condizioni di garanzia dei componenti di 10 anni, che restano tali.

2. Modalità di intervento

L'impossibilità della riparazione o sostituzione per il Datore di Garanzia durante l'estensione della stessa, consentirà il rimborso al Beneficiario dei costi sostenuti, pari al 100% del prezzo d'acquisto lordo dell'estensione di garanzia sostenuto in base alla prova d'acquisto.

Il Beneficiario sarà tenuto a versare al Datore di Garanzia una franchigia per ogni richiesta di Garanzia pari a:

- euro 250 (più Iva) per la copertura dei costi sui Servizi Materiali in caso di difetto del prodotto;
- euro 250 euro/kWh (più Iva) in caso di difetto di modulo/Accumulatore.

Durante il periodo di estensione della garanzia di un prodotto, è richiesto al Beneficiario un versamento di una franchigia al Datore di Garanzia atta a coprire i costi sui Servizi Materiali eventualmente forniti nel caso di intervento.

La franchigia avrà un importo massimo di euro 250 (più IVA). In caso di difetto di un modulo/Accumulatore, il Beneficiario deve versare al Datore di Garanzia una franchigia di 250 EUR/kWh (più IVA) della capacità nominale del modulo/Accumulatore all'inizio della durata di vita.

Il Beneficiario

Il Datore di Garanzia
